

白河县城市管理执法局文件

白城管函〔2021〕26号

签发人：雷从斌

对政协白河县九届委员会第六次会议 第6号提案的复函

王绍芬委员：

你提出的关于规范我县“共享单车”管理的提案收悉，现将办理情况答复如下：

白河县美团共享助力车由白河县众鸿网络科技有限公司运营，运营人员10人。美团共享助力车为群众的短途出行带来了便利，减少了污染物排放，改善了空气质量，但是也带来了安全和市容等诸多问题。我局主要采取六项措施予以解决。一是依据道路实际和停车需求，城区及城乡结合部共设置了83个停车点，停车点通过地面划线和墙面悬挂等方式标识停车点，引导规范停车；二是通过“区域内落锁”，停车点外停放罚款，重点禁停区域设置“电子围栏”等科技手段引导用户必须骑到指定的地点才能关锁计费，同时加强



用户的宣传引导，加强用户停放规范意识；三是结合大数据分析，以及市政施工对道路通行影响等因素，动态调整停车点设置，合理调节各停车点车辆投放数量，避免投放过多造成局部车辆积压造成乱停乱放；四是重视政企沟通，公司运维人员，交警，城管组建工作群建立热线联系，交警、城管巡查中发现的问题及时群内交办，公司运维人员第一时间内现场解决；五是运维公司加强用户骑行安全教育，定期上街宣传，制止违法骑行行为；与城区各学校沟通，开展未成年人禁止骑行安全教育；交警部门发布安全骑行美团共享助力车公告，路面执法过程中加大违规骑行处罚力度；六是运维公司采用网格化分布，责任到人的精细化管理模式，运维人员通过美团运维软件，确定每个网格有专人专岗专车驻点及时的对故障车进行干预并召回维修；通过智能算法“魔方”实时对无法服务用户的故障车进行及时下线，用户在扫码故障车时会温馨提醒，保障用户安全用车，安全骑行。

你的意见和建议是我们坚持不懈努力的方向，欢迎你一如既往的关注和支持我县城市管理事业。

(联系人：柯贤君

联系电话：13992525511)

白河城市管理执法局

2021年8月19日

61092900060

抄送：县政协提案委、县政府督查室，王绍芬委员。

白河城市管理执法局

2021年8月19日印发



扫描全能王 创建